

EL DESARROLLO DE COMPETENCIAS DEL ESTUDIANTE EN EL SERVICIO SOCIAL COMUNITARIO

Aurora del Pilar Fuentes García ^{1*}, Laura Martínez Hernández ², David Meza Rojo ³

¹ Docente del Instituto Tecnológico de Orizaba, Departamento de Ciencias Económico-Administrativas, Ave. Oriente 9 No. 852. C.P. 94320, Orizaba, Ver.

aupifuentesg@hotmail.com

² Docente del Instituto Tecnológico de Orizaba, Departamento de Ingeniería Industrial, Ave. Oriente 9 No. 852. C.P. 94320, Orizaba, Ver.

lau_mtz@yahoo.com.mx

³ Docente en Universidad del Golfo de México Sur. Campus Córdoba
davidmezarajo@hotmail.com

Área de participación: Investigación Educativa

Resumen

El sistema educativo actual basado en competencias permite al estudiante desarrollar habilidades, capacidades, destrezas en los ámbitos académico, social y laboral. El Servicio Social Comunitario, requisito indispensable para todo futuro profesionista en este país, resulta ser una herramienta de gran ayuda para el desarrollo de las competencias sociales que el estudiante deberá poseer como parte complementaria en su formación como persona y profesionista. Un estudiante que realiza su trabajo en una comunidad se enfrenta con él mismo y esto permite su desarrollo. Lo importante de esto es encontrar que existen competencias desarrolladas en Servicio Social que no podrían ser llevadas a cabo en otro ámbito. Conocer el listado lleva a concientizar que se deberá practicar el desarrollo Comunitario preferentemente.

Palabras clave: Competencias, Desarrollo Comunitario.

ABSTRACT:

The current educational system based on skills allows students to develop skills, abilities, skills in academic, social and professional areas. The Community Service, indispensable for any future professional in this country requirement, proves to be a useful tool for the development of social skills that students should have as a complementary part in their formation as a person and professional. A student who does his work in a community is faced with himself and this allows their development. The important thing is to find that there are skills developed in Social Service that could not be carried out in another area. Know the list leads to awareness that practice should be preferably community development.

Introducción:

El Servicio Social de estudiantes tiene por objeto convertir esta prestación en un acto de reciprocidad para con la sociedad a través de los planes y programas del sector público además de contribuir a la formación académica y capacitación profesional.

La prestación del Servicio Social puede realizarse en dependencias públicas, gubernamentales, no gubernamentales, organismos privados que cuenten con programas de asistencia social y desarrollo comunitario.

Los programas de Servicio Social podrán ser de educación para adultos, programas de contingencia, cuidado al medio ambiente y desarrollo sustentable, apoyo a la salud, promotores y/o instructores de actividades culturales, deportivas y cívicas, operación de programas especiales gubernamentales, programas establecidos específicamente por el Instituto Tecnológico que estén relacionados con las acciones antes mencionadas.

El desarrollo de dichas actividades se lleva a cabo mediante una serie de competencias básicas requeridas, existen diversas clasificaciones de competencias entre las que resultan más relevantes para este caso serán las competencias sociales, las cuales hablan de un vínculo con el entorno social, interpretan y comunican información, razonan creativamente y solucionan problemas (Competencias básicas). Además de actuar responsablemente, mostrar deseo de superación y aceptar cambios (competencias personales). Por último garantizan cumplir sus tareas responsablemente (competencias profesionales). Agregadas a estas competencias los estudiantes deberán coordinarse en equipo y saber llevar a cabo el proyecto para el que fueron asignados, socializar de manera oportuna y respetuosa además de comunicarse acertada y respetuosamente para dicha actividad, entendiendo que las competencias se basan en el interés que los estudiantes manifiestan por aprender, lo cual los llevan a interesarse por los problemas sociales y culturales y por contribuir con soluciones a los mismos. Ello propicia que vayan más allá de lo previsto por el docente y el supervisor de servicio social, ya que aplican lo que aprenden, organizan y manifiestan su iniciativa en las actividades por realizar, desarrollando proyectos que llevan al desarrollo potencial de competencias sociales de las cuales son poseedores y a veces éstas no se han visto desarrolladas en su mayor potencial, respondiendo así a las expectativas de los programas de servicio social a su disposición.

METODOLOGÍA:

Los estudiantes fueron conformados en equipo para trabajar en comunidades a fin de llevar a cabo un proyecto que arrojara resultados favorables al objetivo de cada programa.

Fueron asignados a comunidades rurales El Telar, El Progreso, Los Naranjos, Las Camelias, Agua Escondida, Yerbabuena pertenecientes al Municipio de Mariano Escobedo, Ver. Clasificadas en un alto grado de marginación.

Al término del trabajo en campo, los estudiantes presentaron un reporte presentando un recuento de todas las actividades llevadas a cabo y los resultados de las mismas.

De cada reporte se enlistaron las actividades realizadas por comunidad para posteriormente llevar a cabo un análisis pertinente e identificar las competencias desarrolladas.

Fueron tomados como referencia 6 reportes de estudiantes de Servicio Social en programa normal (No Comunitario) asignados a diferentes actividades.

Se enlistaron las actividades realizadas de los prestantes y se realizó el comparativo con los equipos de Desarrollo Comunitario.

RESULTADOS:

En cuanto a los resultados de las actividades arrojadas en cada uno de los seis reportes entregados por los equipos de 5 estudiantes cada uno, se procedió a realizar el registro de las mismas, identificándolas por comunidad.

Posteriormente dichos datos se concentraron para así llevar a cabo la identificación de competencias clasificándolas según su tipo.

ENLISTADO DE ACTIVIDADES REALIZADAS:

EL TELAR	EL PROGRESO	LOS NARANJOS	LAS CAMELIAS	AGUA ESCONDIDA	YERBABUENA
Planeación de actividades	Estructuración de encuestas.	Observación de costumbres de la población	Tarea de sensibilización para cursos de alfabetización	Cronograma de actividades	Entrevista con vecinos del lugar
Entrevista con vecinos del lugar	Aplicación de encuestas.	Reuniones para sensibilización con la población	Impartición de cursos de alfabetización para adultos	Sondeo de localidad	Observación de usos y costumbres
Reuniones informativas	Análisis de resultados.	Capacitación para el trabajo	Aplicación de encuestas	Elaboración de encuestas para detección de necesidades	Sensibilización
Cursos de capacitación para el trabajo.	Reporte de resultados al H. Ayuntamiento			Aplicación de encuestas	Observación de resultados de sensibilización
	Generación de proyectos			Filtrado y procesamiento de información	Entrega de reporte de resultados obtenidos.
				Entrega de resultados a autoridades del lugar.	

Las competencias detectadas en Servicio Social Comunitario dadas las actividades realizadas:

- Trabajo en equipo.
- Cooperación.
- Creatividad.
- Respeto.
- Capacidad de Investigación.
- Compromiso con su medio sociocultural.
- Valoración y respeto por la diversidad
- Capacidad para formular y gestionar proyectos.
- Compromiso ético.

- Capacidad por aplicar conocimientos.
- Interpretación de datos
- Reconocimiento sobre el área de estudio.
- Comunicación oral.
- Habilidad para procesar y analizar información.
- Involucramiento.

CLASIFICACIÓN DE COMPETENCIAS SERVICIO SOCIAL COMUNITARIO:

COMPETENCIAS SOCIALES	COMPETENCIAS PROFESIONALES
-Trabajo en equipo. -Cooperación -Respeto. -Compromiso ético -Valoración y respeto por la diversidad. -Compromiso con su medio sociocultural. -Interpretación de datos. -Reconocimiento sobre el área de estudio -Comunicación oral. -Involucramiento	-Capacidad por aplicar conocimientos. -Capacidad de Investigación. -Creatividad -Habilidad para procesar y analizar la información.

ENLISTADO DE ACTIVIDADES REALIZADAS SERVICIO NO COMUNITARIO:

H. AYUNTAMIENTO DE ORIZABA	DEPARTAMENTO DE ACTIVIDADES EXTRAESCOLARES DEL ITO	PLAN AMBIENTAL INSTITUCION AL DEL ITO	PRIMARIA DIEZ DE MAYO	LABORATORIO DE ELECTROMAGNETISMO DEL ITO	PLANTA PURIFICADORA DEL ITO
-Auxiliar del programa de tv en el departamento de comunicación. (Sacar copias, recibir invitados, cargar la cámara, concertar citas	Participación en la banda de guerra (asistir a ensayos, y presentaciones de la banda de guerra)	Clasificación del material de reuso(papel y cartón) Revisión de contenedores de papel en oficinas administrativas.	Mantenimiento a computadoras(Limpieza de teclados, instalación de programas y antivirus)	Auxiliar de Laboratorio. (Revisión y cuidado del equipo del laboratorio)	Cuidado Del material para desinfección de garrafones. Llenado de Garrafones Limpieza de la planta purificadora.

telefónicas)		Auxiliar en simulacros de sismo.			Reparto de garrafrones en oficinas.
--------------	--	----------------------------------	--	--	-------------------------------------

Las competencias observadas en estudiantes de Servicio Social no comunitario:

- Capacidad por aplicar conocimientos.
- Capacidad de Investigación.
- Comunicación Oral.
- Compromiso ético.
- Trabajo en equipo.
- Reconocimiento sobre el área de estudio.

CLASIFICACIÓN DE COMPETENCIAS SERVICIO SOCIAL NO COMUNITARIO:

COMPETENCIAS SOCIALES	COMPETENCIAS PROFESIONALES
<ul style="list-style-type: none"> - Comunicación Oral. - Compromiso ético. - Trabajo en equipo. - Reconocimiento sobre el área de estudio 	<ul style="list-style-type: none"> -Capacidad por aplicar conocimientos. -Capacidad de Investigación.

COMPARATIVO DE COMPETENCIAS SOCIALES DESARROLLADAS EN LOS DOS TIPOS DE SERVICIO SOCIAL.

DESARROLLO COMUNITARIO	NO COMUNITARIO
<ul style="list-style-type: none"> -Trabajo en equipo. -Comunicación oral. -Compromiso ético -Reconocimiento sobre el área de estudio -Cooperación -Respeto. -Valoración y respeto por la diversidad. -Compromiso con su medio sociocultural. -Interpretación de datos. -Involucramiento 	<ul style="list-style-type: none"> - Trabajo en equipo. - Comunicación Oral. - Compromiso ético. - Reconocimiento sobre el área de estudio.

CONCLUSIONES:

Resulta de gran importancia el fomento y creación de programas de Servicio Social Comunitario para los estudiantes en formación Profesional por el sistema de Competencias Profesionales, dado que la práctica del mismo lleva al estímulo del desarrollo de competencias sociales que no podrán ser alcanzadas en igual magnitud en otras áreas de su quehacer estudiantil.

Los resultados obtenidos arrojan contrastes significativos por medio de la observación y de manera consciente y clara.

Cabe hacer mención que resulta indispensable para el fomento del Desarrollo Comunitario, el auxilio de docentes que supervisen de manera alentadora y fructífera los proyectos y las actividades de los estudiantes.

Las inclemencias del tiempo, las dificultades geográficas, la diversidad de culturas y todos los imprevistos que los jóvenes enfrentan en la comunidad, hacen de su experiencia de servicio social una meta lograda en su formación personal.

REFERENCIAS.

- 1.- Hernández Sampieri, Roberto, Fernández Carlos, Bautista Lucio Pilar. "Fundamentos de metodología de la investigación", Ed. Mc. Graw Hill, México 2006.
- 2.- Moncada Cerón, Jesus. "Modelo educativo Basado en Competencias" Ed. Trillas. 2011
- 3.- Argudín, Yolanda "Educación Basada en competencias" Ed. Trillas.2009
- 4.- López Peláez, Antonio. "Trabajo social comunitario: afrontando juntos los desafíos del siglo XXI" Alianza Editorial. 2010
- 5.- Lineamiento para la Operación y Acreditación del Servicio Social. Dirección General de Educación Superior Tecnológica. 2009-2010